

rzecz uczenia się przez całe życie: Polska Rama Kwalifikacji, Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji (w ramach modernizacji krajowego systemu kwalifikacji), system przenoszenia i akumulowania osiągnięć, walidacji efektów uczenia się pozaformalnego i nieformalnego.

#### Bibliografia:

GUS.

PARP, 2012, Bilans Kapitału Ludzkiego, Warszawa.

PARP, 2011, Raport o stanie sektora MSP, Warszawa.

PARP, 2010, Nowe podejście do zamówień publicznych - wyzwanie dla zamawiających - szansa dla małych i średnich przedsiębiorstw, Warszawa.

PARP, 2011, Bilans Kapitału Ludzkiego, Warszawa.

#### Informacja źródłowa:



MINISTERSTWO  
INFRASTRUKTURY  
I ROZWOJU

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Program Operacyjny Wiedza Edukacja  
Rozwój 2014-2020 PO WER 2014-2020”  
Wersja z dnia: 08.01.2014 r.

## Rozwój sektora nowoczesnych usług biznesowych w Polsce

**D**o 2004 roku (włącznie) w Polsce powstało 91 centrów usług z kapitałem zagranicznym.

W 2007 roku funkcjonowało ponad 200 centrów, a w 2010 roku już 300. Rok 2012 pozwolił na osiągnięcie liczby ponad 400 tego rodzaju podmiotów. Obecnie w Polsce funkcjonuje już 470 centrów usług z kapitałem zagranicznym (stan na 30.04.2014).

Rok 2012 był rekordowy pod względem liczby nowo utworzonych centrów usług z kapitałem zagranicznym w Polsce - powstało ich w tym okresie aż 59. Od początku 2013 roku funkcjonowanie rozpoczęło 66 nowych centrów z kapitałem zagranicznym – 46 z nich w 2013 roku, a kolejne 20 już w pierwszych kilku miesiącach 2014 roku.

Najwięcej nowopowstałych jednostek (2013-2014) otwarto w Krakowie (14), Wrocławiu (11) i Poznaniu (8). Zdecydowana większość utworzonych od początku 2013 roku centrów (60%) to inwestycje nowych graczy - podmiotów zagranicznych dopiero wchodzących na polski rynek usług biznesowych, nie posiadających wcześniej swoich centrów w Polsce. Można przy tym szacować, że wygenerowały one dotychczas 25% nowopowstałych (2013-2014) miejsc pracy.

Za dominującą część wzrostu zatrudnienia (75%) odpowiadają podmioty prowadzące działalność w Polsce przed 2013 rokiem.



Tab. 1. Przykłady nowych inwestycji w głównych ośrodkach usług biznesowych w Polsce (2013-2014).

Lokalizacja	Wybrane nowe centra
Kraków	GE Healthcare, Lundbeck, RWE, Samsung
Wrocław	Merck, Parker Hannifin, Unic Group, Viessmann
Poznań	DFDS, Mars, Newell Rubbermaid, Propex
Trójmiasto	Competence Call Center, Kemira, Powel AS, ThyssenKrupp
Łódź	Clariant, McCormick, Veolia, Samsung
Aglomeracja katowicka	IBM, Sii, PERFORM
Warszawa	Linklaters, Procter & Gamble, TNT Express
Szczecin	Netto, Genpact, Mobicca
Lublin	Convergys, Mobicca, Sii

Źródło: opracowanie własne ABSL.

Centra usług z kapitałem zagranicznym zlokalizowane w Polsce zatrudniają przeciętnie 273 osoby (Mediana wynosi 122 osoby). Wartość ta z roku na rok wzrasta (w sumie o 33 osoby od początku 2012 roku).

Średnia deklarowana docelowa wielkość zatrudnienia nowopowstałych centrów (2013-2014) jest niższa i mieści się w przedziale 150-200 osób. Nie można jednak zapominać, że w znacznej części przypadków ma miejsce późniejsze zwiększenie zatrudnienia w porównaniu do wcześniej przyjętych przez inwestorów założeń.

W Polsce działa 28 centrów usług zatrudniających co najmniej 1000 osób (6% ogólnej liczby centrów z kapitałem zagranicznym). Łącznie zatrudniają prawie 50 tys.

osób, co stanowi 38% całkowitego zatrudnienia w sektorze.

Lista wybranych centrów usług z kapitałem zagranicznym w Polsce:

- Aglomeracja katowicka  
ArcelorMittal  
Capgemini  
Contact Center  
IBM  
ING Services Poland  
ista  
Kroll Ontrack  
Mentor Graphics  
NGA Human Resources  
Oracle  
PERFORM  
PwC  
Rockwell Automation  
Saint-Gobain  
Sii  
Steria  
Unilever  
Wipro  
- Bydgoszcz  
Alcatel-Lucent  
Atos  
Mobicca  
Teleplan  
- Kraków  
ACS a Xerox Company  
Alexander Mann Solutions  
Amer Sports  
Amway  
Aon Hewitt

Asea Brown Boveri (ABB)  
Brown Brothers  
Harriman (BBH)  
Capgemini  
Capita  
CH2M Hill  
Cisco  
Delphi Poland  
EDF  
Electrolux  
EPAM Systems  
Euroclear  
GE Healthcare  
HCL Poland  
Heineken  
Herbalife  
Hitachi Data Systems  
HSBC  
IBM BTO  
International Paper  
Lufthansa (Airline Accounting Center)  
Lundbeck  
Luxoft  
MESP Central Europe  
Motorola Solutions  
Philip Morris International  
R.R. Donnelley  
Rolls-Royce  
RWE  
Sabre  
Samsung  
Serco  
Shell Shared Service  
Centre Kraków  
State Street  
UBS

## WIEDZA - RAPORTY- DIAGNOZY - ANALIZY - PRZYKŁADY

- Lublin  
 Convergys  
 Genpact  
 Mobica  
 Orange  
 Sii  
 - Łódź  
 Clariant  
 Fujitsu Technology  
 Solutions  
 GE Power Controls  
 Infosys  
 McCormick  
 Nordea  
 Rule Financial  
 Samsung  
 SouthWestern  
 Takeda  
 Tate & Lyle  
 TomTom  
 Veolia  
 - Poznań  
 arvato Poland  
 Bridgestone  
 Carl Zeiss  
 Carlsberg  
 CenturyLink  
 Ciber  
 Dalkia Services  
 DFDS  
 Duni  
 Ikea  
 Franklin Templeton  
 GlaxoSmithKline Services  
 Grant Thornton  
 Jerónimo Martins  
 Kennametal  
 Lorenz Snack-World  
 MAN  
 Mars  
 McKinsey  
 Newell Rubbermaid  
 Propex  
 Roche  
 Sii  
 Unilever  
 Wikia  
 - Szczecin  
 Genpact  
 Convergys  
 Coloplast  
 Metro Services  
 Mobica  
 Netto

Unicredit  
 - Trójmiasto  
 Arla Foods  
 Bayer  
 Competence Call Center  
 Compuware  
 First Data  
 Geoban  
 Intel  
 Jeppesen  
 Kemira  
 Lufthansa Systems  
 Metsä Group  
 Powel AS  
 Sony Global Business  
 Services  
 Thomson Reuters  
 ThyssenKrupp  
 Transcom  
 WNS Global Services  
 - Warszawa  
 Accenture  
 Acxiom  
 AVON  
 Baker Tilly Poland  
 BNP Paribas  
 Citi Service Center  
 Coca Cola Poland Services  
 Colgate Palmolive  
 Services Poland  
 Contract Administration  
 Goldman Sachs  
 HP  
 Jones Lang LaSalle  
 Group Services  
 Linklaters  
 Lionbridge

Mercer  
 Mettler-Toledo  
 Opus Capita  
 Pandora  
 Procter & Gamble  
 ProService AT  
 Royal Bank of  
 Scotland (RBS)  
 Schneider Electric  
 Stanley Black & Decker  
 Teleperformance  
 TNT Express  
 UCMS Group  
 Wincor Nixdorf  
 Xerox Business Services  
 -Wrocław  
 Becton Dickinson  
 BNY Mellon  
 Capgemini  
 Credit Suisse  
 Dolby  
 EY  
 Google  
 HP (Global  
 e-Business Operations)  
 IBM Global Services  
 Delivery Centre  
 McKinsey  
 Merck  
 Nokia Solutions and Networks  
 Parker Hannifin  
 Qatar Airways  
 QIAGEN  
 Ruukki  
 Siemens  
 Tieto  
 Unic Group  
 Viessmann  
 Volvo



Źródło: opracowanie własne  
 ABSL..

Autor:  
 Janusz Górecki, Head  
 of Business Analysis  
 Unit, ABSL